



— СОЮЗ —
ГРАЖДАНСКИХ
ИНИЦИАТИВ

Союз некоммерческих организаций социальной деятельности и гражданских инициатив

РЕКОМЕНДАЦИИ

**Сертификация реабилитационных услуг
лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими
средствами, психотропными веществами и алкоголем,
на соответствие ГОСТ Р 54990-2018 и ГОСТ Р 58191-2018**

**Система добровольной сертификации
Союза гражданских инициатив (СДС СГИ)**

Рег. № РОСС RU.П2091.04ФЖХ1 от 21 мая 2019 г.

г. Москва

Сертификация на соответствие ГОСТ Р 54990-2018 и ГОСТ Р 58191-2018



- ГОСТ Р 54990-2018 Реабилитационные социальные услуги лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем
- ГОСТ Р 58191-2018 Контроль качества реабилитационных социальных услуг лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем
- Стандарты ГОСТ подготовлены ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» при участии Союза гражданских инициатив (см. разделы «Предисловие» стандартов)
- Союз гражданских инициатив, являясь одним из разработчиков данных стандартов, уполномочен осуществлять сертификацию деятельности организаций на соответствие стандартам по Системе добровольной сертификации Союза гражданских инициатив (СДС СГИ), внесённой в Единый реестр зарегистрированных систем добровольной сертификации (gost.ru), рег. № РОСС RU.П2091.04ФЖХ1 от 21 мая 2019 г.

С чего начать

- Для принятия решения с целью проведения мероприятий в соответствии с Правилами функционирования СДС СГИ организации-заявителю необходимо предварительно ознакомиться с содержанием Стандартов, на соответствие нормам которых проводится сертификация деятельности (услуг)
- Основанием для проведения добровольной сертификации по СДС СГИ является профильная деятельность организации в сфере реабилитационных услуг лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем

Цели сертификации по СДС СГИ

- Удостоверение соответствия выполнения услуг стандартам, сводам правил, условиям договоров
- Содействие приобретателям в компетентном выборе услуг; повышение конкурентоспособности услуг на российском и международном уровнях
- Сертификация (подтверждение соответствия) осуществляется по инициативе заявителя на условиях договора между заявителем и руководящим органом, органом по сертификации для установления соответствия нормам национальных стандартов, условиям договоров, нормативных актов

Принципы сертификации в системе

- Доступность информации о порядке и условиях осуществления подтверждения соответствия заинтересованным сторонам
- Недопустимость принуждения к осуществлению добровольного подтверждения соответствия
- Защита имущественных интересов заявителей, соблюдение коммерческой тайны в отношении сведений, полученных при осуществлении подтверждения соответствия
- Предупреждение действий, вводящих в заблуждение приобретателей, в том числе, потребителей услуг

Термины и определения

- © «СДС СГИ» – коммерческое обозначение Системы добровольной сертификации
- Руководящий орган – Союз гражданских инициатив как разработчик СДС СГИ
- Орган по сертификации – организационная структура, созданная для оказания услуг по сертификации в сфере оказания услуг
- Миссия органа по сертификации «СГИ» – формирование у населения, государственных органов и иных заинтересованных сторон уверенности в стабильном высоком качестве услуг, предоставляемых организациями независимо от формы собственности, через подготовку и проведение работ по подтверждению соответствия услуг нормам и требованиям

Стратегия органа по сертификации «СГИ»

- Предупреждение отказов, опережение требований потребителя, вовлечение работников в управление качеством услуг, взаимодействие с заинтересованными организациями
- Для реализации заявленных принципов на каждом этапе оказания реабилитационных услуг прописываются цели, задачи, используемая документация, объекты планирования, точки приложения контроля, способы сбора информации и предложений, анализ информации, возможные мероприятия по улучшению деятельности

Объекты, подлежащие сертификации

- Объекты добровольной сертификации – реабилитационные социальные услуги лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем
 - социально-медицинские реабилитационные услуги
 - услуги по профессионально-трудовой реабилитации
 - услуги по социальной реабилитации
- Требования к объектам сертификации
 - характеристики, критерии, методы оценки объекта сертификации: реабилитационные социальные услуги лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем в соответствии с нормами ГОСТ Р 54990-2018 и ГОСТ Р 58191-2018

Организационная структура Системы

- Руководящий орган Системы – структура Союза некоммерческих организаций социальной деятельности и гражданских инициатив по созданию и реализации СДС СГИ
 - учреждается органами управления Союза некоммерческих организаций социальной деятельности и гражданских инициатив
- Орган по сертификации
- Эксперт(ы) по сертификации
- Апелляционная комиссия
- Организации-заявители



— СОЮЗ —
ГРАЖДАНСКИХ
ИНИЦИАТИВ

Технология оценки соответствия

- Оценка соответствия выполняется органом по сертификации, в состав которого включаются эксперты (эксперт) по оценке соответствия и могут быть включены профильные эксперты по соответствующим специальностям
- Состав органа сертификации доводится до сведения заявителя
- Для обеспечения объективности Заявитель вправе отклонить любого из экспертов при наличии веских оснований (например: бывший или действующий работник профильных государственных структур, конкурирующих организаций и др.)
- Главная задача эксперта – объективное отражение сертифицируемого объекта
- Заявитель не вправе вмешиваться в ход работ по оценке соответствия, но имеет право своевременно сообщать в руководящий орган и орган по сертификации обо всех случаях «необъективного» рассмотрения возникающих вопросов и организации договорных работ по сертификации



— СОЮЗ —
ГРАЖДАНСКИХ
ИНИЦИАТИВ

Экспертное заключение

- По результатам экспертных оценок составляются акты экспертизы, данные акты доводятся до сведения заявителя
- По результатам актов экспертизы и других документов орган по сертификации принимает решение о выдаче или отказе в выдаче сертификата соответствия, в принятии решения эксперты по профильной специализации не участвуют
- При отрицательном результате оценки соответствия заявителю выдается решение с обоснованием отказа в выдаче Сертификата соответствия
- При положительном решении руководящий орган и орган по сертификации в течение 10 рабочих дней уведомляют заявителя о принятом решении, оформляют Сертификат соответствия по форме, установленной в СДС СГИ

Срок действия сертификата

- Срок действия сертификата устанавливает орган по сертификации с учетом результатов работ, стабильности оказания услуг, сроков действия нормативных документов, но не более чем на 3 года
- На этот срок заявитель становится «держателем сертификата соответствия»
- Одновременно с выдачей сертификата соответствия между руководящим органом СДС СГИ и держателем сертификата соответствия заключается договор на весь срок действия сертификата на проведение инспекционного контроля, который производится не реже одного раза в год с целью пролонгирования действия сертификата

Инспекционный контроль

- Сбор и анализ документации, внутренней и поступающей информации об оказании услуг
- Разработка программы инспекционной проверки
- Формирование экспертной комиссии для проведения инспекционной проверки
- Проведение инспекционной проверки
- Оформление результатов проверки и принятие решения
- По результатам проверки орган по сертификации может приостановить или отменить действие сертификата соответствия, либо пролонгировать его на очередной период (один год)

Приостановление действия сертификата

- Причины приостановления
 - Несоблюдение держателем сертификата соответствия реализуемых услуг нормам стандартов, правил, подтвержденных при сертификации
 - Изменения нормативных документов, регулирующих оказание услуг и используемых при сертификации
 - Изменения или приостановление процесса оказания услуг, если указанные изменения могут вызвать несоответствие требованиям, подтвержденным при сертификации
 - Одностороннего отказа держателя сертификата соответствия от проведения инспекционного контроля
 - Претензии или жалобы со стороны получателей услуг или контролирующих органов
- Решение о приостановлении действия сертификата соответствия принимается в случае, если путем корректирующих мероприятий, согласованных с органом по сертификации, держатель сертификата соответствия может устранить обнаруженные причины несоответствия в установленные сроки и подтвердить без повторных проверок соответствие оказания услуг требованиям нормативных документов

Отмена действия сертификата

- **Случаи отмены**
 - оказание сертифицируемых реабилитационных социальных услуг прекращено
 - имеющиеся недостатки невозможно устранить в разумно установленные сроки
 - корректирующие мероприятия не выполнены или не дали результата в установленный решением о приостановлении действия сертификата соответствия срок
- **Информация о приостановлении или отмене действия сертификата соответствия и доводится органом по сертификации до сведения держателя сертификата и всех заинтересованных сторон не позднее 10 дней с момента принятия решения**

Правила сертификации услуг в системе



— СОЮЗ —
ГРАЖДАНСКИХ
ИНИЦИАТИВ

Номер схемы	Анализ выполнения работ, оказания услуг	Проверка результатов работ и услуг	Инспекционный контроль сертифицированных работ и услуг
1	Анализ мастерства исполнителя работ и услуг	Проверка результатов работ, соответствия и качества услуг	Контроль и оценка мастерства исполнителя работ и качества услуг
2	Анализ документации и процесса выполнения работ, оказания услуг	Проверка результатов работ и услуг в соответствии с документацией	Документарный и практический контроль, оценка процесса выполнения работ, оказания услуг
3	Анализ состояния производства и услуг в трудовых мастерских	Проверка результатов работ, соответствия и качества услуг	Документарный и практический контроль, оценка состояния производства
4	Оценка организации предприятия	Проверка результатов работ, соответствия и качества услуг	Контроль соответствия документам, установленным нормам и требованиям

Сертификация по СДС СГИ включает

- Подачу заявки на сертификацию в орган по сертификации
- Рассмотрение заявки и документов, представленных заявителем
- Принятие решения органа по сертификации по заявке и заключение договора на проведение работ по СДС СГИ
- Проведение мероприятий по оценке соответствия услуг нормам ГОСТ и оформление экспертного заключения
- Принятие решения о выдаче (или отказе в выдаче) Сертификата соответствия на основании экспертного заключения и акта приемки-сдачи выполненных работ
- Выдачу Сертификата соответствия

Процедура сертификации

- Заявитель направляет заявку в руководящий орган по сертификации
- Орган по сертификации в течение 30 дней рассматривает возможность проведения сертификации и может запрашивать у заявителя дополнительные сведения, позволяющие определять стабильность деятельности
- При положительном решении по заявке орган по сертификации направляет заявителю решение по заявке и проект договора на проведение работ по сертификации на определённых условиях
- Если решение принимается отрицательное, то орган по сертификации аргументированно в письменной форме сообщает заявителю о невозможности проведения работ по сертификации
- После получения от заявителя подписанного договора орган по сертификации приступает к работам по сертификации
- Оценка соответствия выполняется экспертами (экспертом) в составе органа по сертификации и независимыми экспертами по специализациям (при необходимости)
- На основании экспертного акта (заключения) оценки оказания услуг и других документов руководящий орган и орган по сертификации принимают решение о выдаче или отказе в выдаче сертификата соответствия



— СОЮЗ —
ГРАЖДАНСКИХ
ИНИЦИАТИВ

Учитываемые документы

- Для сокращения объема работ по сертификации (оценок, проверок, испытаний, контроля) могут быть использованы и учтены документы, подтверждающие соответствие услуг установленным требованиям
 - Результаты экспертных оценок
 - Дипломы, свидетельства об образовании, квалификации, компетенции исполнителей услуг
 - Договоры, заключенные с профильными, лицензированными специалистами
 - Сертификаты соответствия других систем сертификации
 - Акты проверок, результаты научных исследований, официальные оценки деятельности, благодарственные письма,
 - Другие документы, регламентирующие и подтверждающие стабильные результаты и качество сертифицируемых услуг

Формы заявки и Сертификата соответствия

ЗАЯВКА

на проведение сертификации услуг (организации, предприятия) на соответствие нормам ГОСТ Р 54990 – 2018 Реабилитационные социальные услуги лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем.

ГОСТ Р 58191 – 2018 Контроль качества реабилитационных социальных услуг лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем.

_____ (наименование организации-заявителя)

Юридический адрес _____

ОГРН _____ ИНН _____ КПП _____

Учетный № _____ в соответствии со Свидетельством о государственной регистрации некоммерческой организации Минюстом РФ.

в лице _____

(ф.И.О. руководителя)

просит провести сертификацию оказываемых услуг по Системе добровольной сертификации Союза гражданских инициатив (СДС СГИ). К заявлению прилагается документация, необходимая для анализа и проведения сертификации, согласно описи.

Заявитель обязуется:

- выполнять Правила функционирования СДС СГИ;
- обеспечить соответствие предоставляемых услуг требованиям норм, на соответствие которым они будут сертифицированы;
- применять Сертификат соответствия, руководствуясь стандартами, законами, нормативными актами Российской Федерации и Правилами СДС СГИ;
- обеспечить беспрепятственное выполнение своих полномочий должностными лицами, экспертами Органа по сертификации СДС СГИ и должностными лицами, осуществляющими контроль за сертифицированными услугами;
- извещать Орган по сертификации СДС СГИ об изменениях в документации и в процесс оказания сертифицированной услуги, если эти изменения влияют на требования (нормы, оценки, характеристики) при сертификации.

Дополнительные сведения: _____

(№ и дата Сертификата соответствия, если сертификация осуществлялась ранее)

Контактное лицо Органа по сертификации: (ф.И.О.) _____

Тел./факс _____ E-mail _____

Руководитель организации _____ / _____ /

(подпись)

(ф.И.О.)

М.П.

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ СОЮЗА ГРАЖДАНСКИХ ИНИЦИАТИВ

Регистрационный № _____

Реабилитационные социальные услуги лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем.

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ № _____

Выдан _____

(наименование организации)

_____ (адрес)

Настоящий сертификат удостоверяет, что услуги, осуществляемые данной организацией соответствуют нормам ГОСТ Р 54990 – 2018 Реабилитационные социальные услуги лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем. ГОСТ Р 58191 – 2018 Контроль качества реабилитационных социальных услуг лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем.

Дата регистрации _____ Срок действия _____

Руководитель Органа по сертификации _____
(ф.И.О.)

Сертификат зарегистрирован Руководящим органом в Реестре СДС СГИ

Оплата работ по сертификации

- Работы по сертификации проводятся за счет заявителей
- Оплата работ по сертификации регулируется договорами между заявителем, руководящим органом и органом по сертификации, условия оплаты определяются договором
- Работы по рассмотрению заявки могут оплачиваться отдельно до предоставления пакета документов
- Стоимость работ по сертификации зависит от структуры организации заявителя
- Оплата работы членов органа по сертификации и экспертов зависит от объема и квалификации выполняемых работ и не зависит от результата экспертизы
- Стоимость работ по инспекционному контролю соответствия и пролонгированию действия Сертификата составляет 60% от стоимости работ по сертификации соответственно аналогичной группе сложности

Нормативная база



- Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. №184-ФЗ «О техническом регулировании»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 23 января 2004 г. №32 «О регистрации и размере платы за регистрацию системы добровольной сертификации»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 июня 2004 г. №294 «О Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии»
- Постановление Госстандарта России от 05.08.1997 №17 «О принятии и введении в действие правил сертификации» (в ред. Постановления Госстандарта от 05.07.02 №56)
- «Правила по проведению сертификации в Российской Федерации» в ред. Изменений № 1, утв. Постановлением Госстандарта России от 10.05.2002 №57
- ГОСТ Р 54990-2018 Реабилитационные социальные услуги лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем
- ГОСТ Р 58191-2018 Контроль качества реабилитационных социальных услуг лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем
- Правила функционирования Системы добровольной сертификации Союза гражданских инициатив СДС СГИ, рег. № РОСС RU.П2091.04ФЖХ1 от 21 мая 2019 года

Союз некоммерческих организаций
социальной деятельности
и гражданских инициатив



Руководящий орган, орган по сертификации: +7 (903) 617-16-41

Сайт: www.sdgi.ru

E-mail: goodlife2008@ya.ru

Добровольная сертификация
на соответствие ГОСТ Р 54990-2018 и ГОСТ Р 58191-2018